

SA Trade s.r.o. poskytuje zákonnou záruční dobu v délce dvou let (24měsíců) a možnost prodloužení záruky o jeden rok dle níže uvedených podmínek:

a) Podmínkou pro prodlouženou záruku je online registrace zakoupeného výrobku značky Proma, Ferm nebo Worx do 30 dnů od zakoupení výrobku. Posléze vám bude zaslán mail, jako potvrzení o prodloužení záruky. Tento mail neslouží jako záruční list – pro uplatnění záruky uchovejte originální záruční list.

b) Prodloužená záruka se vztahuje pouze na výrobky prodané společností SA Trade s.r.o., nebo autorizovaným prodejcem společnosti SA Trade s.r.o.

c) Prodloužená záruka je poskytována i pro výrobky používané v komerčním a průmyslovém prostředí.

d) Práva a povinnosti společnosti SA Trade s.r.o. a spotřebitele při prodloužené záruce se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, které upravují zákonnou záruku, s následujícími výjimkami:

- prodloužená záruka není shodná s klasickou zákonnou zárukou a nároky z ní vyplývajícími tak, jak je záruka na vybrané výrobky určené pro použití v domácnosti, jak je uvedeno v platném občanském zákoníku. Prodloužená záruka začíná prvním dnem následujícím po skončení zákonné dvouleté záruční doby a končí uplynutím doby, na kterou byla poskytnuta. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku, nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti
- při reklamaci v rámci prodloužené záruky je spotřebitel povinen předložit záruční list vystavený společností SA Trade s.r.o. a doklad o registraci prodloužené záruky (vytištěný mail).
- v rámci prodloužené záruky na vybrané výrobky bude oprávněná reklamace řešena vždy pouze opravou nebo výměnou součástky (dílu) případně celého výrobku, spotřebitel nemá z důvodu vady výrobku právo na odstoupení od kupní smlouvy a to bez ohledu na počet vad nebo počet předchozích oprav
- prodloužená záruka se vztahuje na správnou funkci výrobku
- prodloužená záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, vady povrchové a estetické nebo mechanické poškození
- v případě výměny vadné součástky nebo celého výrobku za výrobek nový, nemá spotřebitel nárok na novou záruční dobu, záruka je mu v těchto případech poskytnuta nejdéle po dobu, která zbývá z původní prodloužené záruční doby
- reklamace v rámci prodloužené záruky bude vyřízena ve lhůtě nejpozději do 45 dnů
- prodloužená záruka je nepřenosná a nepřevoditelná

e) Náklady na vyslání servisního technika v případě, že nebude zjištěna žádná závada nebo bude zjištěna závada, na kterou se nevztahují podmínky pro poskytnutí bezplatného servisu (viz bod d) hradí zákazník.

f) Provedení registrace je podmíněno souhlasem zákazníka se zpracováním osobních údajů pro účely informativní, reklamní a marketingové v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. A dále marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných obchodních aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Tento souhlas je udělován dobrovolně na dobu 10-ti let.

g) Společnost SA Trade s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu podmínek prodloužené záruky s účinností od zveřejnění změny. Pro odstranění případných nejasností platí, že na výrobek se vztahují podmínky prodloužené záruky účinné v době registrace.

S platností od 13.5.2020